

Algemene Voorwaarden

1. Definities

- 1.1. MadConcepts: MadConcepts, gevestigd en kantoorhoudend te Amsterdam aan Molukkenstraat 200.
- 1.2. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die MadConcepts opdracht geeft.
- 1.3. Dienst: de dienstverlening die door MadConcepts voor Opdrachtgever wordt verricht.
- 1.4. Overeenkomst: de Overeenkomst tussen de Opdrachtgever en MadConcepts waarbij aan MadConcepts opdracht is gegeven tot het verrichten van een Dienst
- 1.5. Materiaal: betreft alle programmatuur die wordt gebruikt en die is ontwikkeld door MadConcepts ten behoeve van de Opdrachtgever. Dit materiaal kan onder meer bestaan uit tekst- of beeldmateriaal, databanken, software, HTMLbestanden, en (in eigen beheer) ontwikkelde banners.

2. Algemeen

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere met MadConcepts gesloten Overeenkomst tot opdracht. Naast deze algemene voorwaarden zijn de bepalingen in de gesloten Overeenkomst(en) onverkort van toepassing.
- 2.2. Op alle door MadConcepts gesloten Overeenkomsten zijn uitsluitend deze algemene voorwaarden van toepassing. MadConcepts wijst toepasselijkheid van eventuele (algemene) voorwaarden van de Opdrachtgever uitdrukkelijk van de hand (tenzij anders is overeengekomen).
- 2.3. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht en zal MadConcepts met de Opdrachtgever in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling(en) in acht zullen worden genomen.
- 2.4. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien dit uitdrukkelijk en schriftelijk met MadConcepts is overeengekomen. Overeengekomen afwijkingen van deze voorwaarden gelden nimmer voor meer dan één opdracht.
- 2.5. De Opdrachtgever kan ten behoeve van de uitvoering van een advertentieovereenkomst uitsluitend adverteren ten behoeve van de eigen (natuurlijke of rechts-) persoon.
- 2.6. Indien MadConcepts een Overeenkomst sluit met meerdere Opdrachtgevers zijn alle Opdrachtgevers jegens MadConcepts hoofdelijk aansprakelijk voor de gehele nakoming van de verbintenissen aan hun zijde, ongeacht of die verbintenissen door één of door meer Opdrachtgevers dienen te worden nagekomen.
- 2.7. Alle klantgegevens worden met inachtneming van de bepalingen van de Wet Bescherming persoonsgegevens (WBP) door ons opgeslagen en verwerkt.
- 2.8. Deze algemene voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam en worden op verzoek kosteloos toegezonden.

3. Totstandkoming van Overeenkomsten

- 3.1. Alle door MadConcepts gedane aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, tenzij dit door MadConcepts uitdrukkelijk en schriftelijk anders is aangegeven en tenzij MadConcepts in haar aanbod/offerte een termijn voor aanvaarding heeft genoemd.
- 3.2. Aanbiedingen of offertes gelden nimmer voor toekomstige opdrachten, tenzij MadConcepts dit uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aangegeven.
- 3.3. Een samengestelde prijsopgave verplicht MadConcepts niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.4. Een Overeenkomst komt tot stand zodra deze door zowel een tekenbevoegde van de Opdrachtgever als door MadConcepts voor akkoord is ondertekend en deze door MadConcepts is ontvangen.
- 3.5. Mondelinge afspraken terzake Overeenkomsten binden MadConcepts slechts voor zover deze door MadConcepts schriftelijk zijn bevestigd.

4. Duur, Opzegging en Ontbinding Overeenkomst

- 4.1. Overeenkomsten worden gesloten voor de duur van de in de Overeenkomst vermelde specifieke Dienst, tenzij anders is overeengekomen.
- 4.2. Onverminderd het bepaalde in lid 1 van dit artikel, wordt een Overeenkomst voor onbepaalde tijd telkens met één jaar stilzwijgend verlengd, tenzij anders vermeld, behoudens tijdige opzegging van de Overeenkomst door één van de contractspartijen.
- 4.3. Tenzij anders vermeld kan opzegging uitsluitend schriftelijk plaatsvinden tegen het einde van de contractperiode met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste één maand.
- 4.4. Onverminderd het bepaalde in artikel 4 lid 5 komt elk der partijen de bevoegdheid tot ontbinding van de Overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor nakoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van diens verplichtingen uit de Overeenkomst.
- 4.5. De Overeenkomst wordt voorts met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk ontbonden indien:
 - a. de (natuurlijke of rechts-) persoon c.q. bedrijf, instelling en/of organisatie van Opdrachtgever (al dan niet voorlopig) surséance van betaling, een verzoek tot WSNP, of faillissement aanvraagt, in staat van faillissement wordt (of is) verklaard, dan wel op enig onderdeel van het vermogen beslag wordt gelegd;
 - b. de activiteiten van Opdrachtgever worden gestaakt, tot liquidatie wordt besloten (overgegaan) of anderszins de rechtspersoonlijkheid verliest.

- 4.6. Indien Opdrachtgever op het moment van ontbinding als bedoeld in artikel 4 lid 4 reeds prestaties ter uitvoering van de Overeenkomst van MadConcepts heeft ontvangen, zullen deze prestaties en daarmee samenhangende betalingsverplichtingen niet ongedaan worden gemaakt, tenzij MadConcepts ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die MadConcepts vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de Overeenkomst heeft verricht of heeft geleverd, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van ontbinding direct opeisbaar, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling nodig is.

5. Betaling

- 5.1. De factuurdatum is bepalend voor de aanvang van de betalingstermijn.
- 5.2. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen dient betaling te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Reclames en/of verzet tegen de hoogte van de declaraties schorten betalingsverplichtingen niet op.
- 5.3. MadConcepts is bij een overeenkomst met een duur van langer dan een maand, gerechtigd tweewekelijks te factureren.
- 5.4. Betaling door Opdrachtgever dient te geschieden zonder korting, verrekening of opschorting. Door de Opdrachtgever gedane betalingen strekken in de eerste plaats tot vergoeding van de door MadConcepts gemaakte incassokosten en reeds verschenen rente en voor het restant tot vergoeding van de hoofdsom. MadConcepts kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst.
- 5.5. Tenzij anders vermeld, zijn alle prijzen exclusief omzetbelasting en BTW en/of andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd.
- 5.6. Alle kosten die aan betaling verbonden zijn, zoals de kosten van telefonische overboeking, zijn voor rekening van de Opdrachtgever.
- 5.7. Indien een betaling niet binnen de betalingstermijn plaatsvindt, is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is over het factuurbedrag, vanaf de vervaldatum, zonder voorafgaande ingebrekestelling, een vertragingsrente van 1,5% per maand (of een gedeelte daarvan) verschuldigd, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente – conform artikel 6:119a BW – geldt.
- 5.8. Wanneer MadConcepts door niet (tijdige) betaling genoodzaakt is tot het nemen van incassomaatregelen, komen alle wettelijke en (buiten)gerechtelijke incassokosten, waaronder inbegrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus, voor rekening van de Opdrachtgever. Deze kosten worden berekend overeenkomstig het incassotarif dat door de Nederlandse Orde van Advocaten wordt geadviseerd, met een minimum van € 150,-, onverminderd het recht van MadConcepts om de volledige kosten te vorderen.
- 5.9. Indien het oorspronkelijk verschuldigde bedrag wordt ontvangen na het tijdstip waarop de incassokosten door MadConcepts in rekening zijn gebracht worden de incassokosten eerst

in mindering gebracht op het betaalde bedrag alvorens het restant wordt verrekend met het oorspronkelijke factuurbedrag.

- 5.10. Niet (tijdige) betaling van de factuur binnen de betalingstermijn heeft de onmiddellijke opeisbaarheid van alle op de Opdrachtgever bestaande vorderingen tot gevolg, terwijl MadConcepts in dat geval bovendien het recht heeft alle eventueel nog lopende Overeenkomst(en) geheel of gedeeltelijk buitengerechtelijk te ontbinden en werkzaamheden op te schorten. MadConcepts behoudt het recht op betaling van de reeds geplaatste advertenties en kosten, waaronder het verschil tussen de voor de advertentieruimte afgenomen geldende tariefprijs en de met Opdrachtgever overeengekomen tariefprijs.

6. Aansprakelijkheid en Bezwaren

- 6.1. MadConcepts zal zich naar beste kunnen inspannen om de Overeenkomst met zorg uit te voeren. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen kan MadConcepts zich daarbij naar eigen goeddunken bedienen van hulppersonen, zoals partner bedrijven.
- 6.2. Het niet behalen van geschatte responscijfers, bereikcijfers, conversiecijfers of omzetcijfers levert geen toerekenbare tekortkoming van MadConcepts op jegens de Opdrachtgever.
- 6.3. MadConcepts is niet aansprakelijk voor verlies of diefstal van aan haar verstrekte goederen. Indien er sprake is van onvervangbare goederen, dient de Opdrachtgever deze adequaat te verzekeren.
- 6.4. MadConcepts is niet aansprakelijk voor schade ontstaan bij of door het al dan niet elektronische transport van gegevens of materialen, ook indien MadConcepts voor deze transportwijze heeft gekozen.
- 6.5. Advertenties dienen vóór verschijning door de Opdrachtgever zelf te worden gecontroleerd op eventuele fouten. Bij herhaalde plaatsing is MadConcepts slechts aansprakelijk voor fouten die vòòr de volgende plaatsing zijn doorgegeven. De Opdrachtgever vrijwaart MadConcepts voor alle aanspraken van derden voor schade tengevolge van de door de Opdrachtgever opgegeven advertenties.
- 6.6. Klachten dienen uitsluitend schriftelijk en met redenen omkleed, zo spoedig mogelijk maar uiterlijk binnen 5 (vijf) werkdagen na het eindigen van de betreffende maand waarin de Opdrachtgever een gebrek heeft ontdekt aan MadConcepts kenbaar te worden gemaakt. Het recht van bewaar vervalft indien de Opdrachtgever niet binnen de hierboven vermelde termijn bezwaar heeft gemaakt en/of MadConcepts niet de gelegenheid heeft geboden om de gebreken te herstellen.
- 6.7. Klachten over facturen dienen binnen 8 (acht) werkdagen na datum van de factuur schriftelijk bij MadConcepts te zijn ingediend onder opgave van de redenen.
- 6.8. MadConcepts is nimmer aansprakelijk voor schade aan de zijde van de Opdrachtgever, tenzij de schade is ontstaan door opzet of grove schuld van MadConcepts.

Onderstaande leden gelden alleen wanneer één of meer van de voorgaande uitsluitinggronden onredelijk bezwarend zouden zijn en derhalve vernietigd worden:

- 6.9. MadConcepts is slechts aansprakelijk voor schade van de Opdrachtgever die een rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een aan haar toe te rekenen tekortkoming, met dien verstande dat deze aansprakelijkheid is beperkt tot maximaal de voor de Overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Indien de Overeenkomst moet worden aangemerkt als hoofdzakelijk een duurovereenkomst met een looptijd van meer dan 6 maanden, dan wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor 6 maanden. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid meer dan een bedrag van € 5.000,00 bedragen.
- 6.10. Onder schade die een rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een aan MadConcepts toe te rekenen tekortkoming wordt uitsluitend verstaan:
- a. de redelijke kosten die Opdrachtgever heeft moeten maken om de prestatie van MadConcepts aan de Overeenkomst te laten beantwoorden;
 - b. de kosten die Opdrachtgever heeft gemaakt voor het langer operationeel houden van zijn oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen, doordat MadConcepts op een voor haar bindende leverdatum niet heeft geleverd, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde levering;
 - c. de redelijke gemaakte kosten ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de schade in de zin van deze bepaling;
 - d. de redelijke gemaakte kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze bepaling.
- 6.11. MadConcepts is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade en/of bedrijfsschade zoals gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie door welke oorzaak dan ook.

7. Overmacht

- 7.1. Indien MadConcepts door een niet toerekenbare tekortkoming (overmacht) van haar of haar sitepartners, zowel van blijvende als van tijdelijke aard, niet aan overeengekomen verplichtingen kan voldoen, is MadConcepts gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of haar verplichtingen tijdelijk op te schorten zonder dat Opdrachtgever of derden aanspraken op nakoming en/of schadevergoeding kunnen doen gelden.

8. Intellectuele eigendomsrechten

- 8.1. Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op het materiaal berusten uitsluitend bij MadConcepts en/of haar sitepartners. Niets in de Overeenkomst, waaronder het gebruik van deze rechten, strekt tot overdracht van deze rechten aan Opdrachtgever.
- 8.2. MadConcepts verleent aan de Opdrachtgever slechts die gebruiksrechten, die nadrukkelijk en schriftelijk in een Overeenkomst zijn vermeld.
- 8.3. De Opdrachtgever is niet gerechtigd het geleverde te wijzigen, tenzij anders overeengekomen.
- 8.4. De Opdrachtgever is niet bevoegd om aan hem verleende rechten over te dragen of te sublicentiëren noch aan anderen ter beschikking te stellen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 8.5. Door MadConcepts worden geen rechten aan de Opdrachtgever overgedragen, die zijn of dienen te worden overgedragen aan een organisatie ter collectieve incasso en repartitie van auteursrechten of naburige rechten.
- 8.6. De Opdrachtgever garandeert MadConcepts dat (het uitvoeren van) een met MadConcepts gesloten Overeenkomst geen inbreuk maakt op enig recht van een derde en evenmin op enige rechtsregel. De Opdrachtgever vrijwaart MadConcepts ter zake van enige actie van derden of van het bevoegd gezag. Tot de hier bedoelde rechten behoren onder meer rechten van intellectuele eigendom en rechten en verplichtingen voortkomend uit privacy, consumentenbescherming, fiscale regelgeving en mediarecht.
- 8.7. De Opdrachtgever dient zelf de rechten op reeds bestaande werken die in een te leveren werk moeten worden opgenomen en op eventuele muziek te verwerven. MadConcepts kan daarbij bemiddelen.
- 8.8. MadConcepts verklaart met de programmatuur en software geen rechten van derden te schenden. MadConcepts zal Opdrachtgever vrijwaren tegen elke aanspraak die is gebaseerd op de bewering dat door MadConcepts of door MadConcepts ingeschakelde derden ontwikkelde toepassingen van programmatuur en software, daarvan deel uitmakende onderdelen of bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruikte materialen, inbreuk maken op een in Nederland geldend recht van intellectuele eigendom,
- 8.9. onder de voorwaarde dat Opdrachtgever MadConcepts onverwijld informeert over het bestaan en de inhoud van een dergelijke aanspraak en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan MadConcepts.

9. Eigendomsvoorbehoud van zaken

- 9.1. Alle geleverde zaken (zoals ondermeer banners en response-formulieren) blijven te allen tijde in eigendom van MadConcepts, tenzij er sprake is van overeengekomen eigendomsoverdracht aan de Opdrachtgever, in welk geval alle aan Opdrachtgever geleverde zaken eigendom van MadConcepts blijven totdat de bedragen die Opdrachtgever krachtens de Overeenkomst verschuldigd is, alsmede de bedragen bedoeld in artikel 5,

volledig aan MadConcepts zijn voldaan en MadConcepts dit schriftelijk aan de Opdrachtgever heeft bevestigd.

- 9.2. Indien partijen overeenkomen dat de Opdrachtgever reeds gebruik kan maken van het geleverde voordat (de laatste) betaling is voldaan, verkrijgt de Opdrachtgever een niet-overdraagbare licentie onder de ontbindende voorwaarde van volledige en tijdige nakoming van alle verbintenissen van de Opdrachtgever. Die licentie omvat de rechten die anders onder opschortende voorwaarde zouden zijn verstrekt.
- 9.3. De opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken als betaalmiddel te gebruiken dan wel te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
- 9.4. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Opdrachtgever verplicht MadConcepts zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
- 9.5. De Opdrachtgever verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade, alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan MadConcepts ter inzage te geven.
- 9.6. Voor het geval dat MadConcepts zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijk en onherroepelijk toestemming aan MadConcepts (of door MadConcepts aan te wijzen derden) om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van MadConcepts zich bevinden teneinde die zaken terug te nemen.

10. Vertrouwelijke informatie

- 10.1. Elk van partijen staat er voor in dat alle van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard voor en na het sluiten van de Overeenkomst geheim zal blijven. Informatie zal in ieder geval als vertrouwelijk worden beschouwd indien deze door één der partijen als zodanig (schriftelijk) is aangeduid.
- 10.2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, MadConcepts gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden te verstrekken en MadConcepts zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is MadConcepts niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de Opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst en/of vergoeding van enige schade.

11. Medewerking door Opdrachtgever

- 11.1. Opdrachtgever zal MadConcepts steeds tijdig in het bezit stellen van alle voor een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst nuttige en noodzakelijke materialen (daaronder mede begrepen programmatuur en bijbehorende documentatie), inlichtingen en andere gegevens, zulks in de ruimste zin des woords.

- 11.2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en consistentie van deze gegevens, inlichtingen en/of materialen. Tevens staat Opdrachtgever ervoor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen de beschikbaarstelling aan MadConcepts van de gegevens, inlichtingen of materialen met het doel van gebruik of bewerking en Opdrachtgever zal MadConcepts vrijwaren tegen elke actie die is gebaseerd op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik of bewerking inbreuk maakt op enig recht van derden.
- 11.3. Indien is overeengekomen dat Opdrachtgever materialen, inlichtingen of andere gegevens op bepaalde informatiedragers aan MadConcepts ter beschikking zal stellen, zullen deze dragers voldoen aan de overeengekomen specificaties.
- 11.4. Indien voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke materialen, inlichtingen of andere gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de met Opdrachtgever gemaakte afspraken aan MadConcepts ter beschikking zijn gesteld, heeft MadConcepts het recht om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en de daardoor ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven bij Opdrachtgever in rekening te brengen.

12. Wijziging van de Overeenkomst en meerwerk

- 12.1. Indien MadConcepts op verzoek - of met instemming - van Opdrachtgever werkzaamheden heeft verricht die buiten de inhoud van de Overeenkomst vallen, zullen deze werkzaamheden door MadConcepts aan de Opdrachtgever worden gefactureerd conform de gebruikelijke tarieven van MadConcepts.
- 12.2. Opdrachtgever aanvaardt en erkent dat door werkzaamheden als bedoeld in artikel 12 lid 1 en/of bij wijziging/aanvulling van de Overeenkomst het eerder overeengekomen tijdstip van voltooiing van de Dienst en de wederzijdse verantwoordelijkheden van Opdrachtgever en MadConcepts kan worden beïnvloed. MadConcepts zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
- 12.3. Uitbreiding van een advertentiecontract is niet met terugwerkende kracht mogelijk.

13. Bijrekening

- 13.1. Na afloop van de contractstermijn of in geval faillissement van de Opdrachtgever, vervalt het recht tot plaatsing van een advertentie, met behoud van de verplichting van de Opdrachtgever om de resterende gecontracteerde advertentieruimte onmiddellijk te betalen.

14. Voorbehoud

- 14.1. MadConcepts behoudt zich het recht voor:
 - a. ook bij een lopende overeenkomst zonder opgave van redenen (advertentie) opdrachten te weigeren dan wel op te schorten;
 - b. tekst en vorm van alle advertenties die voor plaatsing worden aangeboden naar redelijkheid en billijkheid te wijzigen.

15. Toepasselijk recht

- 15.1. Op alle door MadConcepts af te sluiten Overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 15.2. Alle geschillen die uit met MadConcepts gesloten Overeenkomsten voortvloeien, zullen bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter te Amsterdam.